

Balçova Termal Otel Deneyimi

Balcova Thermal Hotel Experience

Turabi ÇELEBİ^a

^aBalçova Termal Tedavi Merkezi,
İZMİR

Yazışma Adresi/Correspondence:
Turabi ÇELEBİ
Balçova Termal Tedavi Merkezi
Vali Hüseyin Öğütçen Cad. No:2
35330 Balçova, İZMİR
aturabi@superonline.com

ABSTRACT Balcova Thermal Hotel whose history dates back to 1200 B.C , is a modern SPA and Cure Center. Balcova Thermal Hotel is a modern 4-Star SPA and Cure Center which has 204 rooms and 408 beds. It is set on green fields which is 176.000 meter wide. The hotel has many units like Tennis Club, indoor and outdoor pools, A'la Carte and Customs Restaurants. 28.000 habitations are heated by geothermal energy at Balçova and Narlıdere region where the hotel is set and it is the most clean place in terms of air pollution. The treatment programs at our SPA and Cure Center are carried out by a team of experts. The treatments applied is a combined model of the active and passive therapy elements practiced with spa and hydrotherapy. In our center, diseases like bone metabolism disorders, illnesses that need orthopaedic and norologic rehabilitation, rheumatismal and soft tissue disorders and degenerative elbow diseases are treated. We work with Norwegian Ministry of Health since 1992. The number of Norwegian patients coming since 1992 is over 25.000. %85 of these patients is over age 40 and half of it is geriatric. In this sense, our center is quite successful in these treatment programs which prioritise and contributes to human health. Our employees are constantly educated in fields of hygiene, food and water safety, general security, fire safety and handicapped security. Our medical staff are sent to all kinds of tutorials and seminars both inland and abroad in order to keep up with the novelties in their fields. Balcova Thermal Hotel is the first and only Medical Spa in Turkey who has the certificate of EUROPEPAMED.

Key Words: Balçova Thermal Hotel, Medical SPA

ÖZET Tarihi M.Ö.1200'lü yıllara dayanan Balçova Termal Otel, 1982 yılında, modern bir Kaplıca ve Kür Merkezi olarak hizmete açılmıştır. Balçova Termal Otel, 4* yıldız standartlarında, 204 oda, 408 yatak kapasiteli Kaplıca ve Kür Merkezidir ve 176.000 m² yeşil alan üzerinde kurulmuştur. Otelin kurulu olduğu Balçova ve Narlıdere bölgesinde 28.000 konut Jeotermal Enerji ile ısıtılmakta olup, kent merkezinde hava kirliliği açısından en temiz bölgedir. Kaplıca Kür Merkezindeki tedavi programları uzman bir ekip tarafından yürütülmektedir. Uygulanan tedaviler, fizik tedavide kullanılan aktif ve pasif tedavi unsurlarının kaplıca tedavisi ve hidroterapi ile birlikte uygulandığı kombine bir tedavi modelidir. Merkezinde, kemik metabolizması hastalıkları, ortopedik ve nörolojik, rehabilitasyon gerektiren hastalıklar, romatizmal ve yumuşak doku hastalıkları ve dejeneratif eklem rahatsızlıkları gibi hastalıklar tedavi edilmektedir. Tesis 1992 yılından beri Norveç Sağlık Bakanlığı ile çalışmaktadır. 1992 yılından bu yana, gelen hasta sayısı 25.000'i geçmiştir. Bu hastaların %85'i 40 yaş üstü, bunun da yarısı geriatri hastasıdır. Merkez bu anlamda, toplum sağlığına önemli ölçüde katkıda bulunan tedavi programlarını yurtdışında de başarı ile uygulamaktadır. Otel çalışanları, hijyen, gıda ve su güvenliği, genel güvenlik, yangın güvenliği, engelli güvenliği konusunda ileri seviyede eğitilmektedir. Sağlık çalışanları ise yurt içi ve yurt dışı kendi alanlarında gelişen yenilikleri takip için her türlü eğitime gönderilmektedir. Balçova Termal Otel EUROPESPA Med kalite belgesine sahip ülkemizdeki ilk ve tek Medikal SPA'dır.

Anahtar Kelimeler: Balçova Termal Otel, Medikal SPA

Kaplıcalar, günlük yaşamın getirdiği stres, yorgunluk ve gerginliklerden uzak ortamıyla, günümüz insanının fiziksel ve ruhsal sağlığı için ideal bir ortam oluşturmaktadır.¹

Balçova Termal Otel, İzmir Balçova ilçesi sınırları içerisinde tarihte Agamemnon kaplıcaları olarak bilinen kaplıca kaynaklarının üzerinde kurulmuştur. Tarihi M.Ö. 1200'lü yıllara kadar inmektedir. Balçova kaplıcaları hakkında ileri sürülen efsane; Truva savaşları zamanında Kral Agamemnon'un yaralı askerlerini burada tedavi ettirdiği anlatılmaktadır. O nedenle kaplıcanın adı Agamemnon Kaplıcaları olarak ta anılmaktadır. Balçova kaplıcaları 1982 yılına kadar geleneksel bir kaplıca olarak çok çeşitli dönemlerde işletilmiştir. 1982 yılında bugünkü modern Kaplıca ve Kür Merkezi olarak hizmete açılmıştır. Yatırımı İzmir İl Özel İdaresi yapmıştır. Balçova Termal Otel, 4 yıldız standartlarında, 204 Oda, 408 Yatak Kapasiteli Modern bir Kaplıca ve Kür Merkezidir. 176.000 m² yeşil alan üzerinde kurulmuştur. Balçova Termal Otelde, 7.000 m² alan üzerinde kurulu Kaplıca ve Kür Merkezi, Tenis Kulübü, Açık ve Kapalı Havuzlar ve restoranlar dışında SPA Merkezi, Fitness Center, Yürüyüş Parkurları, Aqua Park, Çocuk Oyun Alanı, Basketbol, Voleybol, Mini Golf, Mini Futbol aktiviteleri mevcuttur. Bölgedeki 650.000 m² alan Jeotermal Koruma alanı ilan edilmiş ve yapılaşmaya kapatılmıştır. Tesisin arkasındaki kilometrelerce orman dokusu da korunmuştur. Balçova Termal Otelin kendi alanı içerisinde oda başına 750 m²'nin üzerinde yeşil alan kapasitesi vardır. Tesisin sırtı ormana yaslanmakta olup, kilometrelerce yeşil çam ormanı, 10-20 km'den oluşan yürüyüş parkurları mevcuttur. Balçova Termal Otelin kurulu olduğu Balçova ve Narlıdere bölgesinde 28.000 konut Jeotermal Enerji ile ısıtılmakta olup, kent merkezinde hava kirliliği açısından en temiz bölgedir. Balçova Termal Oteldeki kaplıca suyunun mineralizasyon yapısında Na (sodyum), Ca (Kalsiyum), K (Potasyum), Mg (Magnezyum), Fe (Demir), SO₄ (sülfat) olup ana mineral olarak HCO₃ (Bikarbonat), Cl (Klor), F (Flor) ihtiva etmektedir.

KAPLIKA KÜR TEDAVİ MODELİ

Balçova Termal Kaplıca ve Kür Merkezinde uygulanan tedavinin temel ilkeleri;

a- Su:

Kaplıca suyunun fiziksel ve kimyasal karakteri,

Suyun endikasyonları (hangi hastalıkların tedavi edilebileceği),

Kontr endikasyonları (tedavi edilmemesi gereken hastalıklar).

b- Hasta:

Hastanın muayenesi,

Fonksiyon bozukluklarının tesbiti,

Hastanın klinik bulguları,

Diğer ve ikincil hastalıkların tespiti

c- Termal Tesisi altyapısı:

Teknik ekipmanlar,

İnsan kaynakları (Uzman Tedavi Ekibi)

(Doktorlar, fizyoterapistler, hidroterapistler, Fizyoterapi-Laboratuar ve Röntgen teknisyenleri, tıbbi masör ve masözler, hemşireler, Paramedikler).

Unsurlar dikkate alınarak tedavi felsefesi oluşturulmuştur.

Uygulanan kaplıca ve kür tedavileri, Fizik tedavide kullanılan aktif ve pasif tedavi unsurlarının kaplıca tedavisi ve hidroterapi ile birlikte uygulandığı kombine bir tedavi modelidir.

Pasif Tedavi Unsurları: Parafin, Manuel Masaj, Elektroterapi, Hidroterapi modalitelerinden,

Aktif Tedavi Unsurları: Grup Jimnastiği, Meşgüliyet Terapisi, Bireysel Egzersiz ve Fizik Tedavi, Su içi Egzersiz modalitelerinden,

Hidroterapi Unsurları: Jakuzi, Su altı Masaj, Yağmur Duşu, 4 Cup (el ayak masajı), Jet Duş, Whirlpool (su masajı) cihazlarından oluşmaktadır.

Hastaların hekim tarafından tıbbi muayenesi ve değerlendirilmesi yapıldıktan sonra tedavi uygulamaları uzman ekipler tarafından yine hekim kontrolünde yürütülmektedir.

Balçova Termal Kaplıca Kür Merkezindeki Tedavi Programları aşağıdaki ekip tarafından yürütülmektedir:

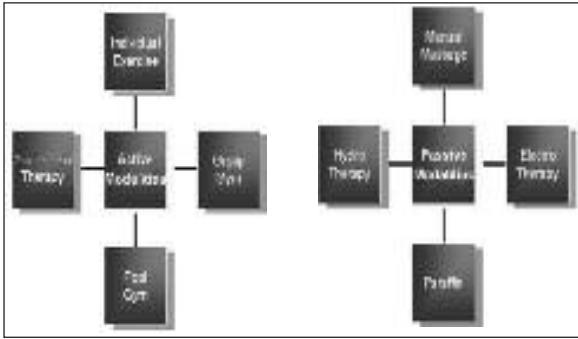
■ 7 Doktor, 25 Fizyoterapist, 4 Hidroterapist, 1 Röntgen teknisyeni, 4 Hemşire,

■ 17 Masör ve Masöz, 1 Laboratuar Teknisyeni, 2 Tercüman.

Balçova Termal Kaplıca ve Kür Merkezinde Tedavi edilen Hastalıklar:

■ İnflamatuar Romatizmal Hastalıklar, Romatoid Artrit, Ankylosing Spondilit,

■ Romatik Kas ve Yumuşak Doku Hastalıkları,



ŞEKİL 1

- Dejeneratif Eklem Hastalıkları,
- Kemik Metabolizması Hastalıkları,
- Ortopedik ve Nörolojik rehabilitasyon gerektiren hastalıklar,
- Post Travmatik ve operatif sekeller,
- Geriatrik Eğitim ve Rehabilitasyon Programları,
- Fizyolojik ve moral motivasyon programları

Balçova Termal Kaplıca ve Kür merkezinde yılda 5.000 uzun süreli (10-15 gün) Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon hastası tedavi edilmektedir. Gününbirlik tedavilerde ise yılda 45.000 hasta tedavi edilmektedir. Toplamda 50.000 kişi kaplıca ve kür tedavisi almaktadır. Kaplıca kür tedavisi alan hastaların %85'i 40 yaş üstü, bunun da yarısı geriatri hastasıdır.

Balçova Termal Otel, 1992 yılından beri Norveç Sağlık Bakanlığı ile çalışmaktadır. Norveç Sağlık Bakanlığı her beş yılda bir ihale açarak Yurt Dışına ağırlıklı olarak romatizmal hastalarını göndermektedir. Norveçten tedavi amaçlı gelen hastalar bizim full kür dediğimiz 4 Haftalık Konaklamalar şeklinde konaklamakta ve tedavi almaktadırlar. Norveç Sağlık Bakanlığı Mart ayı sonundan, Kasım ortasına kadar 170 odayı rezerve etmektedir. Balçova Termal Kaplıca ve Kür Merkezinde yılda 1.200 Norveçli hasta tedavi edilmektedir. Kendileri ödeyerek te yaklaşık her yıl 300 hasta gelmektedir. 1992 yılından

bu yana, Norveç devletinin ödediği ve kendileri ödeyerek gelen Norveçli hastaların toplamı 25.000'i geçmiştir. Son yıllarda Hollanda dan gelen misafir sayılarında artış olmaktadır. Hollanda ağırlıklı olarak ortopedik rehabilitasyona yönelik hasta göndermektedir.

BALÇOVA TERMAL OTELİN YÖNETİM ORGANİZASYON MODELİ

Balçova Termal Otel, 1982 senesinden bu yana çok istikrarlı bir yönetim organizasyon sergilenmektedir. Tesisin yiyecek içecek bölümünün personeli ile tedavi bölümündeki ekip koordineli olarak çalışmaktadır. Hastaların beslenme programları alacakları tedaviye entegre olarak yürütülmektedir. Seralarda yetiştirilen doğal ürünler mutfakta kullanılmaktadır. Otel çalışanlarının tamamı, hijyen, gıda ve su güvenliği, genel güvenlik, yangın güvenliği, engelli güvenliği konusunda ileri seviyede eğitilmektedir. Sağlık çalışanları ise yurt içi ve yurt dışı kendi alanlarında gelişen yenilikleri takip için her türlü eğitime gönderilmektedir. Balçova Termal Otel EUROPESPA Med kalite belgesine sahip ülkemizdeki ilk ve tek Medikal SPA'dır. 2008 yılında tesiste müzikoterapi uygulaması başlatılmıştır. Balçova Termal Otelin tüm üniteleri engellilere uygundur. 24 adet engelli odası vardır. Tedavi merkezinde engelli rehabilitasyon havuzunda engelli hastalara su içi tedavileri uygulanmaktadır. Tesiste, her yaştan, değişik kültür ve milletlerden insanlarla bir arada hem tatil hem sağlık bir arada yaşamaktadırlar. Hafta içi beş gün tedavi hafta sonu ise günü birlik turistik ve tarihi geziler yapılmaktadır. Balçova Termal Otel konsept olarak elbetteki geriatrik tedavilerin ağırlıklı olduğu tam donanımlı ve gelişmiş bir ekibe sahip kaplıca kür merkezi olarak hizmet vermektedir. Temel misyonu Türkiye'de kaplıca ve kür tesislerinin doğru konseptler olarak gelişmesine öncülük yapmaktır. Bu anlayışla yerli ve yabancı tüm insanlara sağlıklı yaşama ve yaşlanma doğrultusunda hizmet vermeye devam edecektir. Daha sağlıklı bir dünyada, daha sağlıklı insanlar için kaplıca ve kür merkezlerinin geliştirilmesi gerekir.

KAYNAK

1. Karagülle MZ. Kaplıca Tedavisinin Etkinliği. Klinik Gelişim 2000;13(6-7):258-61.