

## Sağlık Çalışanlarının Güvenliğiyle Hasta Eğitim Düzeyi İlişkisi-Obezite Polikliniğine Başvuran Hastaların Eğitim Düzeyi Analizi ile Polikliniklere Başvuran Hasta Profiline İrdelenmesi

The Relation Between Health Staff Safety and Educational Level of Patients-Evaluation of Outpatient Clinic Patients' Profile with Analysis of Educational Level of Patients Applying Obesity Outpatient Clinic:  
Letter to the Editor

Feray AKBAŞ<sup>a</sup>

<sup>a</sup>İç Hastalıkları Kliniği,  
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi,  
İstanbul

Geliş Tarihi/Received: 25.06.2012  
Kabul Tarihi/Accepted: 27.06.2012

*Bu mektup 'Bostan S, Köse A. Hemşirelerin Hasta ve Çalışan Güvenliği Konusunda Kurumsal Uygulamaları Değerlendirmesi Bir Üniversite Hastanesi Örneği. Türkiye Klinikleri J Med Ethics 2012;20(1):10-5' makalesine ithaf olunmuştur.*

Yazışma Adresi/Correspondence:  
Feray AKBAŞ  
İstanbul Eğitim ve Araştırma Hastanesi,  
İç Hastalıkları Kliniği, İstanbul,  
TÜRKİYE/TURKEY  
atlibatur@yahoo.com

### Anahtar Kelimeler:

*Konu olarak hasta eğitimi;  
güvenlik; toplum hekimliği*

### Key Words:

*Patient education as topic;  
safety; community medicine*

**Türkiye Klinikleri J Med Ethics**  
**2013;21(1):59-60**

Copyright © 2013 by Türkiye Klinikleri

Sağlık çalışanları meslek hayatları boyunca her zaman çeşitli şekillerde ve düzeyde şiddete maruz kalmalarına rağmen, son yıllarda ülkemizde sağlık çalışanlarına yönelik şiddet eylemleri inanılmaz şekilde tırmanmış ve vahim boyutlara ulaşmıştır. Önceleri daha çok sözlü şiddete maruz kalan sağlık çalışanlarının artan fiziksel saldırılarla artık hayatı tehlike altındadır. Her şiddet vakası için farklı sebepler öne sürülse de maalesef bu durum aslında ülkemizde genel anlamda süregelen kültürel yozlaşma ve eğitim düzeyinin giderek gerilemesinin, insanların okumaktan, öğrenmekten, düşünmekten, ilerlemekten, medeniyetten, aydınlıktan vazgeçmeye başlamasının, değer yargılarının yok olmasının bir sonucudur. Dolayısıyla sağlık çalışanına saygı ve güvenin yerinin önyargı, öfke ve hatta bazen körü körüne bir kin ve nefretin almasının temelinde kişisel nedenler değil maalesef toplumsal cehalet yatmaktadır.<sup>1-3</sup>

Bir yan dal polikliniği olan obezite polikliniğine hastalar diğer polikliniklerden hastanın kendi isteği ya da ilgili hekimin önerisiyle sevk gelmektedirler. Bu farkındalık belli bir eğitim ve algı düzeyi gerektirir. Bu nedenle obezite polikliniğine başvuran hastaların bu açıardan diğer polikliniklerin hasta popülasyonuna göre daha gelişmiş olan bir grup olması beklenir. 2011-2012 yıllarında obezite polikliniğimize başvuran toplam 280 hastanın eğitim düzeyleri aşağıda özetlenmiştir (Tablo 1, Şekil 1).

Ülkemizde obezite polikliniğine başvuracak kadar gelişmiş olan hasta popülasyonunun eğitim düzeyi maalesef bu şekildedir. Bu örnekleme diğer birimlere başvuran hasta popülasyonununun eğitim ve algı durumu hakkında bir fikir edinilebilir. Bu duruma acil servise başvurmuş olma, komplikasyonlu veya ağır patolojilerin bulunduğu vaka ya da terminal dönem vaka gibi hasta ve hasta yakınlarının ajitasyonunun da eklendiği durumlarda sağlık çalışanının kendini ifade etmesi ve bunun doğru algılanması son derece güç olacaktır. Kişinin anlatabildiği karşısındakinin anlayabildiği kadardır\*.

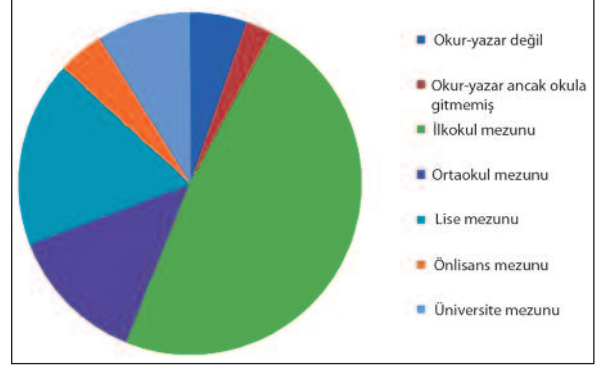
\* Hz. Mevlana.

**TABLO 1:** Obesite polikliniğine başvuran hastaların eğitim düzeyleri.

Eğitim Durumu	Hasta Sayısı	Hasta yüzdesi (%)
Okur-yazar değil	15	5
Okur-yazar ancak okula gitmemiş	7	3
İlkokul mezunu	135	48
Ortaokul mezunu	37	13
Lise mezunu	49	18
Önlisans mezunu	12	4
Üniversite mezunu	25	9
Toplam	280	100

Dolayısıyla sağlık çalışanlarının güvenliğinin sağlanması için önlemler alınması ne kadar olumlu olsa da bu yalnızca sonuca yöneliktir. Asıl olarak sebebe yönelinmesi, yalnız sağlık sisteminde değil toplumda görülen genel olumsuz gidişata engel olmak için temel sebep olan eğitim eksikliğinin gi-

derilmesi gerekmektedir. Yalnız sağlık çalışanlarına değil, tüm insanlara saygılı, bilinçli, duyarlı, medeni, gelişime açık, haklarını bilen ve hak arama ihtiyacına girince bunu hukuki platformda arayan bireylere sahip bir toplum olmak için yapılacak tek şey eğitimidir, hatta bir eğitim seferberliğidir.<sup>3-5</sup>

**ŞEKİL 1:** Obesite polikliniğine başvuran hastaların eğitim düzeyleri.

## KAYNAKLAR

- Morrison JL, Lantos JD, Levinson W. Aggression and violence toward physicians. J Gen Intern Med 1998;13(8):556-61.
- Bostan S, Köse A. [Nurses in Patient and Employee Safety Institutional Assessment of Applications a Case Study of University Hospital] Türkiye Klinikleri J Med Ethics 2012;20(1):10-5.
- Annagur B. [Violence towards health care staff. risk factors, aftereffects, evaluation and prevention]. Current Approaches Psychiatry 2010;2(2):161-73.
- Ending violence against doctors in China. Lancet 2012;379(9828):1764.
- Erdemir AD. [Physicians rights in the context of medical ethics]. Türkiye Klinikleri J Med Ethics 2012;20(2):105-14.