

Hemşirelerin Çocuk ve Erişkin Kuşakları Hakkında Bilgi Düzeyleri: Tanımlayıcı Çalışma

Knowledge Levels of Nurses About Child and Adult Generations: Descriptive Study

¹Vildan APAYDIN CIRIK^a, ²Bahar AKSOY^b

^aKaramanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik Bölümü, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği ABD, Karaman, Türkiye

^bGümüşhane Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Bölümü, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği ABD, Gümüşhane, Türkiye

ÖZET Amaç: Hemşirelerin hem çocuk hem de erişkin kuşaklarının özelliklerini bilmesi, hastalarla iletişim kurmalarını, hastalara verdikleri profesyonel bakım hizmetini ve hastaların memnuniyetlerini etkilemektedir. Bu çalışmanın amacı, hemşirelerin, hem çocuk hem de erişkin kuşakların özellikleri ile ilgili bilgi düzeylerinin değerlendirilmesidir. **Gereç ve Yöntemler:** Araştırmanın evrenini bir devlet hastanesinde Şubat-Mart 2021 tarihleri arasında çalışan 190 hemşire oluşturmuştur. Araştırmanın örneklemini, örneklem seçim yöntemi kullanılmaksızın araştırmaya katılmayı kabul eden 181 hemşire oluşturmuştur. Araştırmanın etik kurul ve kurum izni alındıktan sonra veriler “Tanımlayıcı Bilgi Formu” ve “Çocuk ve Yetişkin Kuşaklarına Yönelik Soru Formu” ile “online” olarak toplanmıştır. Veriler, SPSS 23 paket programında sayı, yüzde, ortalama ve standart sapma kullanılarak değerlendirilmiştir. **Bulgular:** Bu araştırmada, hemşirelerin %94,5’i Y kuşağı, %73,5’i kadın, %79’u bekâr, %62,4’ü lisans ve üzeri eğitim düzeyine sahiptir. Kuşak kavramını, hemşirelerin %24,3’ü nesil ve %21’i zaman farkı anlamına geldiğini ifade etmiştir. Y kuşağını oluşturan bireyleri, hemşirelerin %91,7’si teknolojiye güven duyan, %90,6’sı kitle iletişim araçlarını yaygın kullanan ve %90,6’sı esnek çalışmayı seven olarak belirtmişlerdir. Ayrıca Alfa kuşağı çocuklarını, hemşirelerin %39,2’si teknoloji bağımlısı, %26’sı yüz yüze iletişim çok az kuran ve %21,5’i teknolojik cihazları kendi zevklerine göre çalıştıran bireyler olarak ifade etmişlerdir. **Sonuç:** Hemşirelerin diğer kuşaklara kıyasla Y kuşağı ile ilgili bilgilerinin en fazla, Alfa kuşağı ile ilgili bilgilerinin de en az olduğu saptanmıştır. Kuşaklar hakkında, özellikle de gelecek nesli oluşturacak olan Alfa kuşağı çocukları hakkında hemşirelerin bilgi düzeyini artırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin sağlanmasının faydalı olabileceği düşünülmektedir.

ABSTRACT Objective: Knowing the characteristics of both child and adult generations of nurses affects their communication with patients, the professional care they provide to patients and the satisfaction of patients. The aim of this study is to evaluate their knowledge about the characteristics of both child and adult generations. **Material and Methods:** The population of the research consisted of 190 nurses working in a state hospital between February-March 2021. The sample of the study consisted of 181 nurses who agreed to participate in the study without using the sample selection method. After obtaining the permission of the ethics committee and institution of the research, the data were collected “online” with the “Descriptive Information Form” and “Question Form for Child and Adult Generations”. The data were analyzed number, percentage, mean and standard deviation using the SPSS 23 package program. **Results:** In this study, 94.5% of the nurses were Y generation, 73.5% were women, 79% were single, 62.4% had a bachelor’s degree or higher. The nurses stated that generation concept of means of 24.3% generation and 21% time difference. The individuals who make up the Y generation; 91.7% of the nurses stated that they trust technology, 90.6% use mass media extensively and 90.6% like to work flexible. Also Alpha generation children; 39.2% of the nurses had stated that they were technology addicts, 26% had very little face-to-face communication, and 21.5% they used technological devices according to their own pleasure. **Conclusion:** The nurses was detected the most knowledge about the Y generation and the least about the Alpha generation compared to other generations. It is thought that providing training and counseling services to nurses increase the level of knowledge nurses about generations, especially about the Alpha generation children that will constitute the next generation may be beneficial.

Anahtar Kelimeler: Bilgi; hemşireler; kuşaklar; nesiller arası ilişkiler; aile özellikleri

Keywords: Knowledge; nurses; generations; inter generational relations; family characteristics

İnsanların kendilerini bir sistemin ya da çevrenin ayrılmaz parçası olarak hissetmesi aidiyet duygusu ile oluşmaktadır. Aidiyet duygusu, bireyin kendisi ve

toplum tarafından değerli bir varlık olarak görülmesidir.¹ Maslow’a göre insanın temel ihtiyaçlarından biri aidiyet duygusudur.² İnsanın yaşadığı döneme ai-

Correspondence: Vildan APAYDIN CIRIK

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ebelik Bölümü,
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği ABD, Karaman, Türkiye

E-mail: vildan.isil42@gmail.com



Peer review under responsibility of Türkiye Klinikleri Journal of Nursing Sciences.

Received: 11 Jan 2022

Received in revised form: 09 May 2022

Accepted: 03 Aug 2022

Available online: 16 Aug 2022

2146-8893 / Copyright © 2022 by Türkiye Klinikleri. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>).

diyeti, yaşadığı toplumun bir parçası olması ve ortak topluluklara aidiyet duygusunu benimsemesi kuşak kavramıyla sağlanmıştır.³ Kuşak/generation kavramı Latince “genero”, “generatio” sözcüklerinden türemiştir.⁴ Türk Dil Kurumuna göre kuşak: “Yaklaşık olarak aynı yıllarda doğmuş, aynı çağın şartlarını, dolayısıyla birbirine benzer sıkıntıları, kaderleri paylaşmış, benzer ödevlerle yükümlü olmuş kişilerin topluluğu” ve “Yaklaşık yirmi beş, otuz yıllık yaş kümelerini oluşturan bireyler öbeği, göbek, nesil, batın, jenerasyon” olarak tanımlanmaktadır.⁵ Scott ve Marshall’ın tanımına göre ise kuşak, bir toplumda yaklaşık olarak aynı zamanda doğan bireylerden oluşan bir yaş grubudur.⁶ Bu tanımlardan yola çıkarak kuşak kavramı; aynı dönemlerde yaşayan, buldukları dönemin sosyoekonomik-teknolojik koşullarından etkilenen, benzer özelliklere sahip bireylerin oluşturduğu gruplardır. Bireylerin içinde buldukları dönem olaylarını algılamaları ve değerlendirmeleri, kişilik yapıları ve yaşamdan beklentileri bir önceki kuşaktan farklılaşmaktadır.⁷

Geçmişten günümüze kadar kuşaklar belirli tarih aralıkları ile sınıflandırılmıştır. Ulusal ve uluslararası literatürde, kuşak türleri ile ilgili yapılan çalışmalar sonucunda net bir sonuca varılamamıştır.^{8,9} Geçmişten günümüze kadar araştırmacılar tarafından kuşaklar farklı isim ve dönem aralığında sınıflandırılmaktadır. **Tablo 1**’de ulusal ve uluslararası literatürde kabul gören 7 kuşağın sınıflandırması belirtilmiştir. Bu kuşaklar; Sessiz Kuşak, Bebek Patlaması, X, Y, M, Z ve Alfa kuşağıdır (**Tablo 1**).^{10,11}

Sessiz kuşak; 1925-1945 yılları arasında doğan “Büyük Buhran” ve “II. Dünya Savaşı” arasında yaşayan “Savaş Kuşağı” olarak da adlandırılan kuşaktır. Bu kuşağın içinde bulunduğu dönemin işsizlik, yoksulluk, olumsuz yaşam koşulları her duruma karşı bireylerin yaşamlarında tedbirli ve tasarruflu olmalarını sağlamıştır. Bu kuşağın bireyleri; toplum kurallarına uyan, otoriter, risk almaktan hoşlanmayan, tasarruflu, çok çalışkan ve iyi iş ahlakına sahip günümüzün en yaşlı nüfusunu oluşturan kuşaktır.^{8,12} Bebek Patlaması kuşağı; II. Dünya Savaşı sonrası dünya genelinde yaşanan nüfus artışından dolayı, 1946-1964 yılları arasında doğan bu kuşak “Bebek Patlaması Kuşağı/Baby Boomers” olarak adlandırılmaktadır. Bebek Patlaması kuşağı; özgürlüğüne düşkün,

uyumlu, kanaatkâr, işkolik, iş yerine bağlı, sadık, amaç odaklı, değişime açık, kariyere ve unvanlara değer veren özelliklere sahiptir.^{13,14}

X kuşağı; 1965-1979 yılları arasında doğan, Bebek Patlaması ve Y kuşağını oluşturan bireylerin gölgesinde kaldığından “Geçiş Kuşağı” olarak da bilinmektedir.¹⁵ Bu kuşağı oluşturan bireyler; iş bilinci olan, grup çalışmalarına yatkın, iş-özel yaşam arasındaki dengeyi sağlayan, girişimci, çalışkan, sonuç odaklı yaklaşan, sorumluluk sahibi, rekabetçi ve garantici bir yapıya sahiptirler.^{14,15} Y kuşağı; 1980-1999 yılları arasında doğan kişileri oluşturmaktadır. Bu kuşağı oluşturan bireyler; yaşamı sorgulayan, irdeleyen ve eleştirdiklerinden dolayı “Why Generation-Neden Kuşağı” olarak da bilinmektedir. Bu kuşağı oluşturan bireyler; eleştiriye tahammül edemeyen, teknoloji meraklısı, değişimi seven, öz güveni yüksek, sabırsız, girişimci ve çalışma ortamında esnek yapıya sahiptirler.^{16,17}

Günümüz çocuklarının bir bölümünü oluşturan Z kuşağı; 2000-2009 yılları arasında doğan, yaşamları teknoloji ile iç içe olan bireylerin oluşturduğu kuşaktır. Z kuşağı; sosyal medyayı aktif kullanan, teknoloji yaşamının vazgeçilmezi olan, akıllı telefon ve tabletleri yaygın kullanan Z kuşağı “Dijital Kuşak” olarak da bilinmektedir.^{18,19} Z kuşağının en temel özellikleri; hırslı, bireyselliği önemseyen, kitle iletişim araçlarını etkili kullanan, teknoloji düşkünü, teknoloji bağımlısı, sosyal medyayı aktif kullanan, yeniliğe açık, bilgiye kolay erişen, çabuk ve hızlı bir şekilde kavrayan bireylerden oluşmaktadır.^{20,21}

Alfa kuşağı ise XXI. yüzyılda doğmuş çocukların oluşturduğu ilk kuşaktır. 2010-2025 yılları arasında doğan bu kuşak, adını Yunan alfabesinin ilk harfinden almaktadır.¹⁰ Günümüzde Alfa kuşağını oluşturan tüm bireyler 0-18 yaş aralığında olan çocuk grubudur. Bu kuşağı oluşturan çocuklar doğdukları andan beri dijital dünya ile iç içedirler. Bu kuşağı oluşturan çocuklar; gelişmiş dijital yeteneğe sahip, bilgiye hızlı ulaşabilen, ekran bağımlısı, dinamik, etkileşime açık, kolay ve hızlı iletişim kurabilen özelliğe sahiptirler.^{10,22,23}

Bu tanımlamalar doğrultusunda; her bir kuşağın kendinden önceki kuşağın gelişimini, gelenek-göreneğini ve yaşam tarzını bilmesi sonucu davranışı geliştirilebilir ve çatışmalar azaltılabilir. Sağlık profesyonelleri

TABLO 1: Kuşakların gruplandırılması.

Kaynak	Kuşak dönemleri						
	Sessiz kuşak	Bebek Patlaması kuşağı	X kuşağı	Y kuşağı	M kuşağı	Z kuşağı	Alfa kuşağı
Tapscott (1998)		1946-1964	1965-1975	1976-2000			
Spitznas (1998)	1925-1945	1946-1964	1965-1980				
Howe ve Strauss (2000)	1925-1943	1943-1960	1961-1981	1982-2000			
Washburn (2000)	1926-1945	1945-1964	1965-1981	1982-2003			
Zemke vd., (2000)	1922-1943	1943-1960	1960-1980	1980-1999			
Tsui (2001)	1925-1945	1946-1964	1961-1981	1976-1981	1982-2000		
Lancaster ve Stillman (2002)	1900-1945	1946-1964	1965-1980	1981-1999			
Martin ve Tulgan (2002)	1925-1942	1946-1960	1965-1977	1978-2000			
Senbir (2004)	1929-1939	1945-1965	1965-1977	1977-1994	1994-2003	2003-	
Kyles (2005)	1900-1945	1946-1964	1965-1979	1980-1999			
Oblinger ve Oblinger (2005)	-1946	1947-1964	1965-1980	1981-1999		1995-	
Seçkin (2005)	-1945	1946-1964	1965-1980	1980-1995		1995-	
Tek ve Orel (2006)	-1946	1946-1964	1965-1976	1977-1994	1995-2002	2003-2023	
Crumpacker (2007)	1929-1945	1946-1964	1965-1976	1980-1999			
Fleschner (2007)	1925-1945	1946-1964	1965-1980	1981-2000			
Catsopuhs vd. (2009)	-1946	1946-1964	1965-1971	1972-1980			
Haeberte vd. (2009)	1930-1944	1945-1964	1965-1979	1980-1999		1999-	
Trower (2009)	1925-1945	1946-1964	1965-1980	1981-2000			
Salahuddin (2010)	1922-1943	1943-1960	1960-1980	1980-2000			
Twenge vd. (2010)	1925-1945	1946-1964	1965-1980	1980-2000		2000-	
Yelkikalan ve Altın (2010)	1925-1945	1946-1964	1965-1979	1980-1994			
Zhang ve							
Bonk (2010)	-1946	1946-1964	1965-1981	1980-			
Keleş (2011)		1946-1964	1965-1979	1980-1999			
Williams ve							
Page (2011)	1930-1945	1946-1964	1964-1976	1977-1994		1994-	
Berk (2013)	-1946	1947-1965	1966-1981	1982-1996			
Yüksekbilgi (2013)	1925-1946	1946-1963	1963-1981	1980-			
McCrinkle (2018)	-1946	1943-1964	1965-1980	1981-1999		2000-2009	2010-2025

içinde özellikle de hemşireler, hem çocuk hem de erişkinleri kapsayan farklı kuşakları oluşturan insanlarla sürekli bire bir etkileşim içerisinde bulunurlar.²⁴ Hemşirelerin bakım ve tedavi sürecinde hem çocuk hem de erişkin kuşakların özelliklerini bilmesi, hastalarının yaşadığı sorunları kavranmasına ve ihtiyaçlarının belirlenmesine yardımcı olacaktır.²⁴⁻²⁷ Hemşirelerin farklı kuşakları oluşturan bireylerin “kişisel özellikleri, değerleri, davranışları, psikolojik durumu, normları, inanışları, beklentileri, gelenekleri, kültürleri, değer kaynakları, iletişimleri ve çalışma koşulları” özelliklerini bilmesi, hastalara uyguladığı bakım deneyimlerini etkileyeceği için önemlidir.^{24,28} Ulusal ve uluslararası literatür incelendiğinde, hem-

şirelerin, genellikle sadece bir kuşağa ait bir konu hakkındaki bilgileri ve düşünceleri değerlendirilmiştir.²⁴⁻²⁷ Buna rağmen ilk önce hemşirelerin çocuk ve erişkin kuşakları hakkındaki bilgilerinin değerlendirilmesi gelecekte yapılması planlanan çalışmalara temel veri sağlayacaktır. Hemşirelerin kuşak kavramını, çocuk ve erişkin kuşaklara yönelik bilgi düzeylerini inceleyen bir araştırmaya rastlanılmaması araştırmanın önemini ortaya koymaktadır.

ARAŞTIRMANIN AMACI

Bu çalışmanın amacı, hemşirelerin çocuk ve erişkin kuşaklarının özellikleri ile ilgili bilgi düzeylerinin değerlendirilmesidir.

GEREÇ VE YÖNTEMLER

ARAŞTIRMA DESENİ

Bu araştırma, tanımlayıcı türde yapılmıştır.

ARAŞTIRMA EVREN VE ÖRNEKLEMİ

Araştırmannın evrenini, Türkiye'nin kuzeydoğusunda bir ilin merkezinde yer alan bir devlet hastanesinde Şubat-Mart 2021 tarihleri arasında çalışan toplam 190 hemşire oluşturmaktadır. Araştırmada, örneklem seçim yöntemi kullanılmaksızın araştırma evrenini oluşturan tüm hemşirelere ulaşılması hedeflenmiştir. Bunun sonucunda, araştırmaya gönüllü olarak katılmayı kabul eden toplam 181 hemşire ile araştırma yürütülmüştür. Böylece toplam evrenin büyük bir çoğunluğuna (%95,2) ulaşılmıştır. Araştırmaya dâhil edilme kriterleri;

- Araştırma tarihleri arasında çalışan ve mesaide olan (yıllık izinli, raporlu olmayan),
- Araştırmaya katılmaya gönüllü olan,
- Araştırmanın yapıldığı hastanede çalışan,
- İnternet erişimine sahip hemşireler dâhil edildi.

VERİ TOPLAMA ARAÇLARI

Araştırma verileri, araştırmacılar tarafından hazırlanan "Tanımlayıcı Bilgi Formu" ve "Çocuk ve Yetişkin Kuşaklarına Yönelik Soru Formu" ile toplanmıştır.

Tanımlayıcı Bilgi Formu

Araştırmacılar tarafından literatür doğrultusunda oluşturulan tanımlayıcı bilgi formunda; hemşirelerin doğum tarihi, cinsiyeti, eğitim durumu, medeni durumu, çalışma süresi ve çalışılan kliniğin yer aldığı sorular yer almaktadır.^{12,20-24}

Çocuk ve Yetişkin Kuşaklarına Yönelik Soru Formu

Araştırmacılar tarafından literatür incelenmesi ile geliştirilmiş olan çocuk ve yetişkin kuşaklarına yönelik soru formu; çocuk ve erişkin kuşak özellikleri, hemşirelerin kuşaklara yönelik bilgilerine yönelik sorulardan oluşmaktadır.^{8,10-12,14,15,20-24} Oluşturulan taslak soru formu, hemşirelik alanında uzman 2 kişiye gönderilerek uzman görüşü alınmıştır. Uzman kişilerin önerileri doğrultusunda revize edilen soru formu ile

10 hemşireye pilot uygulama yapılmıştır. Uzman görüşleri ve pilot uygulama sonucu soru formuna son hâli verilmiştir. Bu soru formu, çocuk ve erişkinlerin yer aldığı her bir kuşağın özelliklerini değerlendiren tablodan oluşmaktadır. Bu tablolarda, hemşirelerin kuşakların özelliklerini içeren önermelere "Katılıyorum", "Kararsızım" ve "Katılmıyorum" şeklinde yanıt vermeleri istenmiştir.

VERİ TOPLAMA ARAÇLARININ UYGULANMASI

Veriler, araştırmacılar tarafından araştırmanın yürütüldüğü devlet hastanesinde çalışan hemşirelerden anket yöntemi ile toplandı. Koronavirüs hastalığı-2019 pandemisi nedeniyle hemşireler ile yüz yüze görüşmenin bulaşma riskini yükselteceğinden, anket formları Şubat-Mart 2021 tarihleri arasında "online" olarak toplanmıştır.

VERİLERİN ANALİZİ

Araştırmadan elde edilen verilerin kodlanması ve istatistiksel analizleri bilgisayar ortamında SPSS (Statistical Package for Social Science, Inc., Chicago, Illinois, USA) 23 paket programında yapılmıştır. Araştırmanın verileri değerlendirilirken tanımlayıcı istatistikler olarak sayı, ortalama, yüzde ve standart sapma kullanılmıştır.

ARAŞTIRMANIN ETİK BOYUTU

Araştırma için araştırmanın yapıldığı bölgedeki Gümüşhane Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu'ndan etik kurul izni (tarih: 06.01.2021, no: 2020/12) alınmıştır. Bununla birlikte, araştırmanın yürütülebilmesi için T.C. Sağlık Bakanlığı İl Sağlık Müdürlüğü ve araştırmanın yapıldığı hastaneden kurum izni alınmıştır (tarih: 25.01.2021, no: E-51020271-044). Araştırmaya katılmayı kabul eden hemşirelerden, "online" anketin başlangıcında yazılı bilgilendirilmiş onamları alındı. Araştırma, Helsinki Deklarasyonu Prensipleri'ne uygun olarak hazırlanmıştır.

BULGULAR

HEMŞİRELERİN SOSYODEMOGRAFİK ÖZELLİKLERİNİN DAĞILIMI

Hemşirelerin sosyodemografik özelliklerinin dağılımı **Tablo 2**'de yer almaktadır. Araştırmaya katılan

hemşirelerin yaş ortalaması 29,00±5,31'dir. Hemşirelerin %94,5'i Y kuşağı, %73,5'i kadın, %79'u bekâr, %62,4'ü lisans ve üzeri eğitim düzeyine sahiptir. Hemşirelerin çalışma süreleri ortalamaları 6,49±6,79 olup, %32,6'sı dahili servislerde çalışmaktadır.

Araştırmaya katılan hemşireler kuşak kavramının “%24,3'ü nesil, %21'i zaman farkı, %13,8'i dönem, %13,3'ü aynı yıllarda doğmuş olan insan topluluğu, %9,4'ü zaman dilimi, %8,8'i jenerasyon, %6,6'sı yıl ve %5'i çağ” anlamına geldiğini ifade etmiştir.

HEMŞİRELERİN SESSİZ KUŞAK VE BEBEK PATLAMASI KUŞAĞININ ÖZELLİKLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ

Bu araştırmada, Sessiz kuşağı oluşturan bireylerin özelliklerine hemşirelerin “%63,5'i çalıştıkları kuruma bağlı, %64,1'i çalışkan, %61,9'u kontrolü sever, %53'ü tutumlu, %61,3'ü her türlü duruma karşı tedbirli/dikkatli, %51,9'u hayal gücü zayıf, %61,9'u toplum kurallarına uyan, %62,4'ü dürüsttür/güvenilir, %63'ü gelenek ve göreneklerine bağlı, %61,3'ü hiyerarşiye önem veren, %62,4'ü sabırlı, %59,1'i otoriteye saygılı, %49,2'si içine kapanık ve %56,9'u iş ahlakına sahip/işlerini özenle yapar” cevabını “katılıyorum” olarak vermişlerdir (Tablo 3).

Araştırmaya katılan hemşirelerin Bebek Patlaması kuşağını oluşturan bireylerin “%61,3'ü otoriteye olan bağlı, %58'i kanaatkâr/sadakatli, %55,8'i gelenek ve göreneklerine bağlı, %61,3'ü kariyer düşkünü, %56,4'ü idealist, %49,7'si sorumluluk almaktan kaçmayan, %53,6'sı teknolojiyi kullanmayı sevmez, %50,8'i özgürlüğüne düşkün, %51,9'u eğlenmeyi sevmez, %51,9'u olumlu düşünen, %56,4'ü değişime açık ve %53'ü kendini geliştirmeyi seven” özelliklerine cevabını “katılıyorum” olarak belirtmişlerdir (Tablo 3).

HEMŞİRELERİN X VE Y KUŞAĞININ ÖZELLİKLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ

Araştırmaya katılan hemşirelerin, X kuşağını oluşturan bireylerin “%78,5'i araştırmacı, %84,5'i meraklı, %84,5'i en kısa ve en hızlı şekilde öğrenmeyi isteyen, %80,1'i zamanlarını boşa geçirmekten hoş-

TABLO 2: Hemşirelerinin sosyodemografik özelliklerinin dağılımı (n=181).

Değişkenler	n	%
Yaş		
X kuşağı (1965-1979)	10	5,5
Y kuşağı (1980-1999)	171	94,5
Cinsiyet		
Kadın	133	73,5
Erkek	48	26,5
Medeni durum		
Evli	38	21,0
Bekâr	143	79,0
Eğitim durumu		
Sağlık meslek lisesi	33	18,3
Ön lisans	35	19,3
Lisans ve üzeri	113	62,4
Çalışılan klinik		
Yoğun bakım ünitesi	41	22,6
Acil servisi	34	18,8
Dahili servisi	59	32,6
Cerrahi servisi	38	21,0
Çocuk servisi	9	5,0
Toplam	181	100

lanmayan, %84'ü fikirlerini kolay açıklayan, %82,9'u baskı altında olmaktan hoşlanmayan, %84'ü çalışkan, %84,5'i sorumluluk sahibi, %82,3'ü çekingen, %80,7'si kariyer odaklı, %82,3'ü çevreye karşı öz güvenleri yüksek, %84,5'i toplumsal olaylara duyarlı ve %81,8'i yenilik ve değişimlere karşı kolay uyum sağlar” özelliklerine “katılıyorum” cevabı verdikleri saptanmıştır (Tablo 4).

Araştırmaya katılan hemşirelerin, Y kuşağını oluşturan bireylerin “%86,2'si girişken, %87,3'ü değişimden korkmaz, %87,8'i öz güveni yüksek, %90,6'sı kitle iletişim araçlarını yaygın kullanan, %91,7'si teknolojiye güven duyan, %89'u hayallerinin peşinden koşan, %88,4'ü sevdiği kişilerle zaman geçirmeyi önemseyen, %90,6'sı esnek çalışmayı seven, %87,8'i özgürlüğüne düşkün, %89,5'i açık fikirli, %86,7'si teknolojiyi yaşamlarına entegre eden, %87,8'i sabırsız, %85,6'sı her şeyi tüm detayları ile bilmek isteyen, %84'ü paylaşımcı ve %85,1'i otoriteyi reddeden” özelliklerine “katılıyorum” cevabını vermişlerdir (Tablo 4).

TABLO 3: Hemşirelerin Sessiz ve Bebek Patlaması kuşağının özellikleri ile ilgili bilgileri (n=181).

Kuşaklar	Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Sessiz kuşak (1925-1945)						
Çalıştıkları kuruma bağlıdırlar	115	63,5	45	24,9	21	11,6
Çalışkandır	116	64,1	44	24,3	21	11,6
Kontrolü severler	112	61,9	37	20,4	32	17,7
Tutumludur	96	53,0	62	34,3	23	12,7
Her türlü duruma karşı tedbirli/dikkatlidir	111	61,3	46	25,4	24	13,3
Hayal gücü zayıftır	94	51,9	64	35,4	23	12,7
Toplum kurallarına uyar	112	61,9	38	21,0	31	17,1
Dürüştür/güvenilirdir	113	62,4	47	26,0	21	11,6
Gelenek ve göreneklerine bağlıdır	114	63,0	49	27,1	18	9,9
Hiyerarşiye önem verir	111	61,3	37	20,4	33	18,3
Sabırlıdır	113	62,4	38	21,0	30	16,6
Otoriteye saygılıdır	107	59,1	52	28,7	22	12,2
İçine kapanıktır	89	49,2	65	35,9	27	14,9
İş ahlakına sahip/işlerini özenle yapar	103	56,9	52	28,7	26	14,4
Bebek patlaması kuşağı (1946-1964)						
Otoriteye olan bağlıdır	111	61,3	57	31,5	13	7,2
Kanaatkardır/sadakatlidir	105	58,0	67	37,0	9	5,0
Gelenek ve göreneklerine bağlıdır	101	55,8	54	29,8	26	14,4
Kariyer düşkündür	111	61,3	37	20,4	33	18,3
İdealisttir	102	56,4	44	24,3	35	19,3
Sorumluluk almaktan kaçmazlar	90	49,7	72	39,8	19	10,5
Teknolojiyi kullanmayı sevmeyen	97	53,6	57	31,5	27	14,9
Özgürlüğüne düşkündür	92	50,8	51	28,2	38	21,0
Eğlenmeyi sever	94	51,9	44	24,3	43	23,8
Olumlu düşündür	94	51,9	47	26,0	40	22,1
Değişime açıktır	102	56,4	26	14,4	53	29,2
Kendini geliştirmeyi sever	94	53,0	40	22,1	45	24,9

HEMŞİRELERİN ÇOCUK KUŞAKLARINI OLUŞTURAN Z VE ALFA KUŞAĞININ ÖZELLİKLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLERİ

Araştırmaya katılan hemşirelerin, Z kuşağını oluşturan bireylerin “%38,1’i teknolojik gelişmelere duyarlı” özelliklerine “katılıyorum”; “%40,3’ü otoriteyi umursamayan, %42,5’i kendi dönemlerine özgü kelime ve ifadeleri kullanan, %45,3’ü bireyselliğe düşkün, %46,4’ü yararlı gördüğü bilgileri günlük hayatında kullanan, %39,2’si verilen görevlerini kısa sürede yapan, %39,2’si teknolojisiz bir yaşam düşüneyen, %37,6’sı kitle iletişim araçları yaşamlarının vazgeçilmezi olan, %38,7’si eğlencesine düşkün ve %39,2’si her istediklerine anında elde ettikleri için değer vermeyen” özelliklerine “katılmıyorum” ve “%37,6’sı internet ve sosyal medyada zaman geçiren, %46,4’ü sosyal olaylara ve eşitsizliğe duyarlı ve

%38,7’si adaletsizliğe uğradıklarında hemen tepkilerini gösteren” özelliklerine ise “kararsızım” cevabı verdikleri saptanmıştır (Tablo 5).

Araştırmaya katılan hemşireler, Alfa kuşağını oluşturan bireylerin “%42,5’i teknoloji bağımlısı, %44,8’i yüz yüze iletişim çok az kuran, %50,8’i benmerkezci, %55,2’si kurallara uymayan, %49,7’si sınırlandırılmayı sevmeyen, %52,5’i dinî topluluklarda bulunmak istemeyen, %61,9’u sürekli değişim hâlinde olan, %57,5’i yaratıcı, %50,3’ü teknolojik cihazları kendi zevklerine göre çalıştıran, %50,3’ü anı yaşayan, %61,9’u çevrim içi alışveriş yapan, %64,6’sı girişimci, %54,7’si yenilikçi, %54,1’i sosyal ağların olmadığı bir dünyayı düşünemeyen, %45,9’u kendi öğrenme yollarını oluşturan, %44,8’i araştırmacı, %51,4’ü iletişimleri mesaj işaretler ve emoji ile kuran” özelliklerine cevabını “katılmıyorum” olarak belirtmişlerdir (Tablo 5).

TABLO 4: Hemşirelerin X ve Y kuşağının özellikleri ile ilgili bilgileri (n=181).

Kuşaklar	Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
X kuşağı (1965-1979)						
Yenilik ve değişimlere karşı kolay uyum sağlar	148	81,8	25	13,8	8	4,4
Araştırmacıdır	142	78,5	15	8,3	24	13,2
Meraklıdır	153	84,5	9	5,0	19	10,5
En kısa ve en hızlı şekilde öğrenmeyi ister	153	84,5	12	6,8	16	8,7
Zamanlarını boşa geçirmekten hoşlanmazlar	145	80,1	19	10,5	17	9,4
Çevreye karşı öz güvenleri yüksektir	149	82,3	21	11,6	11	6,1
Fikirlerini kolay açıklar	152	84,0	13	7,2	16	8,8
Baskı altında olmaktan hoşlanmaz	150	82,9	14	7,7	17	9,4
Çalışkandır	152	84,0	14	7,7	15	8,3
Sorumluluk sahibidir	153	84,5	16	8,9	12	6,6
Çekingendir	149	82,3	11	6,1	21	11,6
Toplumsal olaylara duyarlıdır	153	84,5	10	5,6	18	9,9
Kariyer odaklıdır	146	80,7	21	11,6	14	7,7
Kurumsal bağlılıkları zayıftır	147	81,2	15	8,3	19	10,5
Y kuşağı (1980-1999)						
Girişkendirler	156	86,2	18	9,9	7	3,9
Değişimden korkmazlar	158	87,3	18	9,9	5	2,8
Öz güveni yüksektir	159	87,8	17	9,4	5	2,8
Kitle iletişim araçlarını yaygın kullanırlar	164	90,6	9	5,0	8	4,4
Teknolojiye güven duyarlar	166	91,7	9	5,0	6	3,3
Hayallerinin peşinden koşarlar	161	89,0	9	5,0	11	6,0
Sevdiği kişilerle zaman geçirmeyi önemserler	160	88,4	10	5,5	11	6,1
Esnek çalışmayı sevenler	164	90,6	13	7,2	4	2,2
Özgürlüğüne düşkündür	159	87,8	8	4,4	14	7,8
Açık fikirlidirler	162	89,5	8	4,4	11	6,1
Teknolojiyi yaşamlarına entegre ederler	157	86,7	8	4,4	16	8,9
Sabırsızdırlar	159	87,8	11	6,1	11	6,1
Paylaşımıcıdır	152	84,0	18	9,9	11	6,1
Her şeyi tüm detayları bilmek ister	155	85,6	15	8,3	11	6,1
Otoriteyi reddeder	154	85,1	17	9,4	10	5,5

TARTIŞMA

Bu araştırmada, hemşirelerin kuşak kavramı ile çocuk ve erişkin kuşaklara yönelik bilgileri araştırılmıştır. Kuşak; belirli bir dönem içinde doğmuş, söz konusu dönemin koşulları ile yetişen insanlar topluluğudur.⁵⁻⁷ Ulusal ve uluslararası literatürde kuşaklar ile ilgili birçok tanım yapılmıştır. Bu çalışmada ise hemşireler kuşak kavramının; “%24,3’ü nesil, %21’i zaman farkı, %13,8’i dönem, %13,3’ü aynı yıllarda doğmuş olan insan topluluğu, %9,4’ü zaman dilimi, %8,8’i jenerasyon, %6,6’sı yıl ve %5’i çağ” anlamına geldiğini belirtmişlerdir. Hemşirelerin tanımlarından ve

yapılan diğer tanımlardan yola çıkarak kuşak; belirli bir zaman diliminde, aynı dönem/çağ/yılda doğan veya yaşayan insanların oluşturduğu nesildir.⁵⁻⁷

Hemşirelerin kuşak özelliklerini bilmesi hastalarla iletişim kurmalarını, ihtiyaçlarını anlamalarını, empati kurmalarını, hastaların memnuniyetlerini ve hastalara uyguladığı bakım deneyimlerini etkileyecektir. Bu yüzden hemşirelerin, kuşakları oluşturan bireylerin özellikleri ile ilgili bilgileri oldukça önemlidir. Bu araştırmada, Sessiz kuşağı oluşturan bireyleri hemşirelerin “%63,5’i çalıştıkları kuruma bağlı, %53’ü tutumlu, %61,3’ü her türlü duruma karşı tedbirli/dikkatli, %61,9’u toplum kurallarına uyan,

TABLO 5: Hemşirelerin Z ve Alfa kuşağının özellikleri ile ilgili bilgileri (n=181).

Kuşaklar	Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Z kuşağı (2000-2009)						
İnternet ve sosyal medyada zaman geçirirler	62	34,2	68	37,6	51	28,2
Teknolojik gelişmelere duyarlıdır	69	38,1	65	35,9	47	26,0
Sosyal olaylara ve eşitsizliğe duyarlıdır	71	39,2	84	46,4	26	14,4
Adaletsizliğe uğradıklarında hemen tepkilerini gösterirler	69	38,1	70	38,7	42	23,2
Otoriteyi umursamazlar	59	32,6	49	27,1	73	40,3
Kendi dönemlerine özgü kelime ve ifadeleri kullanır	58	32,1	46	25,4	77	42,5
Bireyselliğe düşkündür	40	22,1	59	32,6	82	45,3
Yararlı gördüğü bilgileri günlük hayatında kullanır	60	33,2	37	20,4	84	46,4
Verilen görevlerini kısa sürede yapar	57	31,5	53	29,3	71	39,2
Teknolojisiz bir yaşam düşünemez	58	32,1	52	28,7	71	39,2
Kitle iletişim araçları yaşamlarının vazgeçilmezi olan	54	29,8	59	32,6	68	37,6
Eğlencesine düşkündür	62	34,2	49	27,1	70	38,7
Her istediklerine anında elde ettikleri için değer vermezler	61	33,7	49	27,1	71	39,2
Alfa kuşağı (2010-2025)						
Teknoloji bağımlısıdır	71	39,3	33	18,2	77	42,5
Yüz yüze iletişim çok az kurarlar	47	26,0	53	29,2	81	44,8
Benmerkezcidir	27	14,9	62	34,3	92	50,8
Kurallara uymazlar	31	17,2	50	27,6	100	55,2
Sınırlanılmayı sevmezler	32	17,7	59	32,6	90	49,7
Dinî topluluklarda bulunmak istemez	39	21,5	47	26,0	95	52,5
Sürekli değişim hâlinindedir	37	20,4	32	17,7	112	61,9
Yaratıcıdır	34	18,7	43	23,8	104	57,5
Teknolojik cihazları kendi zevklerine göre çalıştırır	39	21,5	51	28,2	91	50,3
Anı yaşarlar	36	19,9	54	29,8	91	50,3
Çevrim içi alışveriş yapar	15	8,3	54	29,8	112	61,9
Girişimcidir	13	7,2	51	28,2	117	64,6
Yenilikçidir	19	10,5	63	34,8	99	54,7
Sosyal ağların olmadığı bir dünyayı düşünemezler	20	11,1	63	34,8	98	54,1
Kendi öğrenme yollarını oluştururlar	23	12,7	75	41,4	83	45,9
İletişimleri daha çok mesaj işaretler ve emoji ile kurarlar	22	12,1	66	36,5	93	51,4
Araştırmacıdır	44	24,3	56	30,9	81	44,8

%63'ü gelenek ve göreneklerine bağlı, %61,3'ü hiyerarşiye önem veren, %49,2'si içine kapanık ve %56,9'u iş ahlakına sahip/işlerini özenle yapar" olarak belirtmişlerdir. Hu ve ark.nın yaptığı çalışmada, Sessiz kuşağın otoriteye ve organizasyona sadık olduğu belirtilmiştir.¹² Weingarten'ın yaptığı çalışmada, Sessiz kuşağı oluşturan bireylerin tek bir kuruma bağlı olduğu, çalışmalarının kurum tarafından ödüllendireceğine ve hiyerarşilerde ömür boyu istihdama inandıkları saptanmıştır. Ayrıca bu kuşağın temel de-

ğerlerinin çalışmak, özveri, fedakârlık, kanun, düzen ve otoriteye saygılı olduğu belirtilmiştir.¹³ Buna rağmen Sessiz kuşağı oluşturan bireyler yaşadıkları dönemi yoksulluk ve sıkıntılar içerisinde yaşamışlardır. Bu nedenden dolayı bu kuşağın üyeleri tutumlu, her türlü duruma karşı tedbirli, disiplinli, dikkatli, içine kapanık, tasarruflu, gelenek ve göreneklerine bağlı bireylerdir.^{7,11-15} İlâveten, Bebek Patlaması kuşağını oluşturan bireyleri ise hemşirelerin "%61,3'ü otoriteye bağlı olan, %58'i kanaatkâr/sadatli, %61,3'ü

kariyer düşkün, %56,4'ü idealist, %49,7'si sorumluluk almaktan kaçmayan, %53,6'sı teknolojiyi kullanmayı sevmez ve %53'ü kendini geliştirmeyi seven" olarak ifade etmişlerdir. Buna karşın, Bebek Patlaması kuşağını oluşturan bireylerin en belirgin özellikleri; otoriteye olan bağlılıkları, kanaatkâr olmaları, sadakatli oluşları ve geleneklerine bağlı olmalarıdır.^{11,13,14} Çalışkan bir yapıya sahip olan bu kuşağın üyeleri çalıştıkları kurumlara olan bağlılıkları, kariyer beklentileri, iş canlısı yapıları, kurumun iyiliğini isteyen, uzun saatler çalışan, hırslı, idealist, sorumluluk almaktan kaçmayan ve verilen görevleri eksiksiz yerine getirmeleri karakteristik özellikleridir.^{13,14} Weingarten'ın yaptığı çalışmada, Bebek Patlaması kuşağını oluşturan bireylerin kariyer hedeflerine ulaşmak için durmaksızın çalışmaya istekli ve işkolik oldukları ifade edilmiştir.¹³ Palese ve ark. tarafından yapılan çalışmada, Bebek Patlaması kuşağı; kararlı, istekli, çalışkan, ailelerinden çok iş ile zaman geçiren, işe erken gelip geç ayrılan, kuruma ve meslektaşlarına sadık kişiler olarak belirtilmiştir.²⁹ Yapılan başka bir çalışmada ise Sessiz ve Bebek Patlaması kuşağının olumlu özellikleri "sevecen ve anlayışlı" olarak belirtilirken, olumsuz özellikleri "kararsız, suçluluk yaşayan, düşüncesiz" olarak ifade edilmiştir. Ayrıca bu kuşakların otoriteye bağlı oldukları ve çekirdek bir ailenin parçası olmak istedikleri saptanmıştır.¹² Bu sonuçlar doğrultusunda, hemşirelerin yaklaşık yarısının Sessiz kuşak ve Bebek Patlaması kuşağı ile ilgili bilgi düzeylerinin yetersiz olduğu ifade edilebilir.

Araştırmanın en dikkat çekici bulgusu olarak, Y kuşağını oluşturan bireyleri hemşirelerin "%87,8'i öz güveni yüksek, %90,6'sı kitle iletişim araçlarını yaygın kullanan, %88,4'ü sevdiği kişilerle zaman geçirmeyi önemseyen, %90,6'sı esnek çalışmayı seven, %87,8'i özgürlüğüne düşkün, %86,7'si teknolojiyi yaşamlarına entegre eden, %85,6'sı her şeyi/tüm detayları bilmek isteyen ve %85,1'i otoriteyi reddeden" olarak ifade etmişlerdir. Y kuşağını oluşturan bireyler; hayallerinin peşinden koşmayı, eğlence faaliyetlerini, sosyal hayatı, farklı şeyler denemeyi ve sevdiği kişilerle zaman geçirmeyi önemsemektedirler.^{11,12,16-18} Teknolojik gelişmelerin hızlı gelişimiyle kitle iletişim araçlarını yaygın kullanan bir kuşaktır. Y kuşağının teknoloji ile böyle iç içe büyümeleri,

teknolojiye güven duymalarını sağlamıştır.^{11,17,18,21} Rahat yaşamayı seven, her şeyi tüm detayları ile bilmek isteyen, değişime kolay uyum sağlayan, internetten sıklıkla alışveriş yapan ve bağımsızlığına düşkün bir kuşaktır.^{17,21} Bu kuşağın bağımsızlığına düşkün olmasından dolayı öz güveni yüksek, girişken, eğitim seviyesi yüksek, değişimden korkmayan ve değişimin bir parçası olmak isteyen bireylerdir. Bu bireyler, içinde bulunduğu toplumun gelişmesini isteyen, buna yönelik olarak toplu girişimlerde bulunurlar.^{4,9,17,27} Yapılan bir çalışmada, Y kuşağının; yaşamlarına değer verdiği, kendi çıkarları doğrultusunda hareket ettiği, yaptıkları işlemlerden hemen sonuç almak istedikleri, eğitimi başarısının anahtarı olarak gördükleri, talepkâr ve sabırsız oldukları belirtilmiştir.¹³ Palese ve ark. tarafından yapılan çalışmada, Y kuşağının iş yerinde akranları ve üstleri ile sıklıkla çatıştıkları, kendilerini meslekleri için feda etmedikleri, hiyerarşiye saygı duymadıkları, idealist ve kariyer odaklı oldukları ifade edilmiştir.²⁹ Literatürdeki bilgilere benzer bir şekilde, hemşirelerin en çok Y kuşağı hakkında bilgi sahibi oldukları ifade edilebilir.^{7,9,28,30-32} Bu bulgu doğrultusunda hemşirelerin, bakım verdiği kuşak ile aynı kuşakta yer alması, hemşire-hasta arasındaki iletişimi kolaylaştırarak hemşirelerin bakım deneyimlerini olumlu yönde etkileyeceği düşünülmektedir. Ayrıca X kuşağını oluşturan bireyleri hemşirelerin "%78,5'i araştırmacı, %84,5'i meraklı, %84,5'i en kısa ve en hızlı şekilde öğrenmeyi isteyen, %84'ü fikirlerini kolay açıklayan ve %84,5'i sorumluluk sahibi" olarak belirtmişlerdir. Yapılan bir çalışmada, X kuşağının yeni teknolojinin kullanımına güvendiği, değişimi sevdiği, aynı kurumda uzun süre çalışmak istemedikleri ve kurum içinde sürekli etkileşim hâlinde oldukları ifade edilmiştir.²⁹ Weingarten, yaptığı çalışmada, X kuşağını kurumlarına güvenmeyen, diğer iş arkadaşlarına saygı duymayan, bağımsız ve tembel nesil olarak belirtmiştir.¹³ Kuşaklar arasında yer alan X kuşağını oluşturan bireyler sosyal olaylar karşısında oldukça duyarlı, fakat çekingen bir yapıya sahiptirler.^{14,15,26} Bu kuşakta yer alan bireyler, değişen dünya dinamikleri ve dengesinden etkilenerek büyümüşlerdir.^{9,11,14,26} Bu kuşağı oluşturan bireyler yenilik ve değişimlere karşı kolaylıkla uyum sağlamakta olup, zorunlu olmadıkça teknolojiyi kullanmayı tercih etmemektedirler. Bu

dönemde eğitim sistemindeki teknolojik gelişmeler bu kuşağı daha araştırmacı ve meraklı bir birey hâline getirmiştir. X kuşağını oluşturan bireyler, çevreye karşı öz güvenleri oldukça yüksek olup, kolaylıkla fikirlerini açıklayabilirler.^{4,9,11,14,15,26} Bu sebepten, eğitim ve iş yaşamlarında baskı altında olmaktan hoşlanmazlar.^{14,26} Hu ve ark.nın yaptığı çalışmada, X ve Y kuşağının olumlu özellikleri “prensipli ve idealist” olarak ifade edilirken; olumsuz özellikleri “acımasız, bencil karamsar” olarak belirtilmiştir. Ayrıca bu kuşakların çok para kazanmak istedikleri, otoriteye bağlı oldukları, iş yaşamlarında özgürlük ve esnekliğe değer verdikleri belirlenmiştir.¹² Bu tanımlamalara ve araştırma sonuçlarına göre hemşirelerin Y kuşağından sonra en çok X kuşağı hakkında bilgi sahibi oldukları söylenebilir.

Bu araştırmanın bir diğer dikkat çekici bulgusu olarak, hemşireler, Alfa kuşağını oluşturan bireylerin özelliklerini “%39,2’si teknoloji bağımlısı, %26’sı yüz yüze iletişim çok az kuran, %14,9’u benmerkezci, %17,2’si kurallara uymayan, %17,7’si sınırlandırılmayı sevmeyen, %20,4’ü sürekli değişim hâlinde olan, %21,5’i teknolojik cihazları kendi zevklerine göre çalıştıran, %19,9’u anı yaşayan, %10,5’i yenilikçi, %11’i sosyal ağların olmadığı bir dünyayı düşünemeyen, %12,2’si iletişimleri mesaj işaretler ve emoji ile kuran” olarak ifade etmişlerdir. Alfa kuşağı; dünyanın gördüğü en büyük, teknolojik açıdan en bilinçli, küresel olarak en bağlantılı ve en etkili nesildir.¹⁰ Bu nesilin doğdukları dijital ortam, Alfa kuşağını diğer kuşaklardan ayıran en önemli özelliğidir.^{10,23} Alfa kuşağı, doğdukları andan itibaren bilgisayar, tablet, telefon ve internet ile iç içedir.^{22,23} Alfa kuşağının yaşamlarında teknolojinin yer alması; dijital okuryazarlığın artmasına, oyunlaştırarak öğrenmeye, dikkat dağınıklığına ve sosyal ilişkilerin bozulmasına neden olabilir.^{10,23,33-35} Alfa kuşağının diğer kuşaklara göre iletişimlerinde interneti aktif bir şekilde kullanmalarından dolayı çevreleriyle olan fiziksel temasları daha azdır.³³ Bu kuşağın çocuklarının en küçük yaşta beri ekrana çok maruz kalmaları, pratik becerilerin kazanılmasında, hedef belirleme, hedefe ulaşma risk durumunu değerlendirmede ve riske yaklaşım konularında diğer kuşaklara göre daha az yetkinliğe sahiptirler.^{10,22,23,33-35} Blogları,

arkadaşlıkları, teknolojinin sınır tanımaması dünyanın neresinde olursa olsun Alfa kuşağının aynı yemeklerden, filmlerden, müziklerden ve modadan etkilenmesini, aynı dili konuşmalarını sağlar.^{10,22,23,33-35} Bu nedenlerle araştırmada yer alan hemşirelerin en az Alfa kuşağı hakkında bilgi sahibi oldukları ifade edilebilir. Alfa kuşağı, XXI. yüzyılı oluşturan ilk kuşak olduğu için bu kuşağa yönelik olarak literatürde yeterli bilgi mevcut değildir. Hemşirelerin Alfa kuşağını oluşturan bireylerin özelliklerini yeterince tanımamasının, bakım deneyimlerini olumsuz yönde etkileyebileceği düşünülmektedir. İlaveten, bu araştırmada, Z kuşağını oluşturan bireylerin özelliklerini hemşirelerin “%34,3’ü internet ve sosyal medyada zaman geçiren, %38,1’i teknolojik gelişmelere duyarlı, %38,1’i adaletsizliğe uğradıklarında hemen tepkilerini gösteren, %32’si teknolojisiz bir yaşam düşünemeyen, %34,3’ü eğlencesine düşkün” olarak belirtmişlerdir. Dwidienawati ve Gandasari’nin yaptığı çalışmada, Z kuşağının yaşamında sosyal olaylara duyarlı, iş güvenliğine ve paraya önem verdiği saptanmıştır. Ayrıca bu kuşağın yüksek ücret için daha çok çalışmaya ve uygun iş fırsatları için diğer şehirlere ve ülkelere gitmeye istekli oldukları belirtilmiştir.²⁰ Z kuşağını oluşturan bireyler, teknolojinin yaygın olduğu bir ortamda büyümektedirler. Bu kuşağı diğer kuşaklardan ayıran en önemli fark, dijital dünya içinde sosyalleşmesidir. Sürekli olarak interneti kullandıkları için aynı anda birkaç işi yapabilirler.^{18,19} Teknolojik gelişmelere, çevreye, ekonomiye, adaletsizliğe, sosyal olaylara ve eşitsizliğe duyarlı bir kuşaktır. Bu kuşağın bireyleri aşırı derecede bireysel olup, otoriteyi umursamazlar.¹⁸⁻²¹ Bu kuşağın diğer kuşaklardan bir diğer farkı ise her istediklerini anında elde ettikleri için değer vermezler.^{18,19} Bu sonuçlar ve tanımlamalar doğrultusunda, hemşirelerin Alfa kuşağından sonra en az Z kuşağı hakkında bilgi sahibi oldukları ifade edilebilir. Bu durumun bir nedeni olarak, bu çalışmada, pediatri servislerinde çalışan hemşire sayısının az olması ve buna bağlı olarak da çocuklar hakkında bilgi düzeylerinin yetersiz olması düşünülebilir. Bu nedenle gelecekte yapılması planlanan çalışmalarda, pediatri servislerinde çalışan hemşirelerin bilgi düzeylerinin kan-

titatif ve kalitatif çalışmalar ile ayrıntılı derinlemesine incelenmesi önerilebilir.

SINIRLILIKLAR

Bu araştırmanın yalnızca her 3 nesli bir arada görebilecek devlet hastanesinde yapılması ve bu sonuçların tüm hastanelere genellenemez olması bu araştırmanın bir sınırlılığıdır. Araştırmanın yapıldığı ilin devlet hastanesinde, bir çocuk ve yenidoğan yoğun bakım servisi bulunmaktadır. Araştırmamızın, sınırlı sayıda çocuk servisinin bulunduğu bir hastanede gerçekleştirilmiş olması diğer bir önemli sınırlılığıdır. Aynı veya benzer özelliklere sahip hastanelerde yapılacak bir çalışmada daha güvenilir sonuçlar elde edilebilir.

SONUÇ

Bu çalışmada, hemşirelerin kuşak kavramı, hem erişkin hem de çocuk kuşaklarına yönelik bilgi düzeyleri yer almaktadır. Hemşirelerin, erişkin kuşakları içerisinde en çok Y kuşağı, en az ise Alfa kuşağı özellikleri hakkında bilgi sahibi olduğu tespit edilmiştir. Araştırmaya katılan hemşirelerin çoğunluğunun Y kuşağında yer alması, bu kuşağı oluşturan bireylerin özelliklerini yeterince tanımasını ve hasta-hemşire arasındaki kuşak farklılıklarının ortadan kaldırılmasını sağlamaktadır. Alfa kuşağının XXI. yüzyılın ilk kuşağı olması, kuşak hakkında yeterli bilginin mevcut olmaması, hemşirelerin Alfa kuşağını oluşturan bireylerin özelliklerini yeterince

tanımaması ve hemşire-hasta (çocuk) kuşağı arasında farklılıkların olmasına neden olmaktadır. Bu nedenle hemşirelere kuşaklar hakkında, özellikle de gelecek nesli oluşturacak olan Alfa kuşağı hakkında bilgi düzeyini artırmaya yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin sağlanmasının faydalı olabileceği düşünülmektedir.

Finansal Kaynak

Bu çalışma sırasında, yapılan araştırma konusu ile ilgili doğrudan bağlantısı bulunan herhangi bir ilaç firmasından, tıbbi alet, gereç ve malzeme sağlayan ve/veya üreten bir firma veya herhangi bir ticari firmadan, çalışmanın değerlendirme sürecinde, çalışma ile ilgili verilecek kararı olumsuz etkileyebilecek maddi ve/veya manevi herhangi bir destek alınmamıştır.

Çıkar Çatışması

Bu çalışma ile ilgili olarak yazarların ve/veya aile bireylerinin çıkar çatışması potansiyeli olabilecek bilimsel ve tıbbi komite üyeliği veya üyeleri ile ilişkisi, danışmanlık, bilirkişilik, herhangi bir firmada çalışma durumu, hissedarlık ve benzer durumları yoktur.

Yazar Katkıları

Fikir/Kavram: Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Tasarım:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Denetleme/Danışmanlık:** Vildan Apaydın Cırık; **Veri Toplama ve/veya İşleme:** Bahar Aksoy; **Analiz ve/veya Yorum:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Kaynak Taraması:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Makalenin Yazımı:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Eleştirel İnceleme:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Kaynaklar ve Fon Sağlama:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy; **Malzemeler:** Vildan Apaydın Cırık, Bahar Aksoy.

KAYNAKLAR

- Hagerty BM, Lynch-Sauer J, Patuskyl KL, Bouwsema M, Collier P. Sense of belonging: a vital mental health concept. Arch Psychiatr Nurs. 1992;6(3):172-7. [Crossref] [PubMed]
- Kuşat A. Bir değerler sistemi olarak "kimlik" duygusu ve Atatürk [The sense of "identity" as a system of values and Atatürk]. Erciyes University J Soc Sci Institute. 2003;1(15):45-61. [Link]
- Oh E, Reeves TC. Generational differences and the integration of technology in learning, instruction, and performance. In: Spector JM, Merrill MD, Elen J, Bishop MJ, eds. Handbook of Research on Educational Communications and Technology. 4th ed. New York: NY Springer; 2014. p.819-28. [Crossref]
- Levickaite R. Generations X, Y, Z: How social networks form the concept of the world without borders (the case of Lithuania). LIMES: Cultural Regionalistics. 2010;3(2):170-83. [Crossref]
- Türk Dil Kurumu [Internet]. © 2019 - TDK. Kuşak. [Erişim tarihi: 25 Şubat 2021]. Erişim linki: [Link]
- Scott J, Marshall G. A Dictionary of Sociology. 3rd ed. USA: Oxford University Press; 2009. [Crossref]
- Lower J. Brace yourself. Here comes generation Y. Crit Care Nurse. 2008;28(5):80-5; discussion 83-4. [Crossref] [PubMed]
- Kırık AM, Köyüstü S. Z kuşağı konusunda yapılmış tezlerin içerik analizi yöntemiyle incelenmesi [The investigation of dissertations on z generation with content analysis method]. Gumushane University e-Journal of Faculty of Communication. 2018;6(2):1497-518. [Crossref]
- Aydın GÇ, Başol O. X ve Y kuşağı: çalışmanın anlamında bir değişme var mı? [X and Y generation: is there a change in the meaning of work?]. Ejoboc. 2014;4(4):1-15.

10. McCrindle M. Beyond z: meet generation alpha. In: McCrindle M, Wolfiger E, eds. *The ABC of XYZ: Understanding the Global Generations*. 3rd ed. Sydney: University of New South Wales Press Ltd; 2014. p.218-22.
11. Şenturan Ş, Köse A, Dertli E, Başak S, Şentürk N. X ve Y kuşağı yöneticilerinin iş değerleri algısı ve farklılıkları üzerine inceleme [Examination on the evolution and differences of the business perception of the x and y generation managers]. *J Bus & Econ Res*. 2016;7(3):171-82. [\[Crossref\]](#)
12. Hu J, Herrick C, Hodgins KA. Managing the multigenerational nursing team. *Health Care Manag (Frederick)*. 2004;23(4):334-40. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
13. Weingarten RM. Four generations, one workplace: a gen X-Y staff nurse's view of team building in the emergency department. *J Emerg Nurs*. 2009;35(1):27-30. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
14. DeVaney SA. Understanding the millennial generation. *J Financ Serv Professionals*. 2015;69(6):11-4.
15. Erden Ayhün S. Kuşaklar arasındaki farklılıklar ve örgütsel yansımaları [Differences between generations and organizational effects]. *Ekonomi ve Yönetim Araştırmaları Dergisi*. 2013;2(1):93-112. [\[Link\]](#)
16. Kavalcı K, Ünal S. Y ve z kuşaklarının öğrenme stilleri ve tüketici karar verme tarzları açısından karşılaştırılması [A research on comparing consumer decision-making styles and learning styles in terms of the generation y and z]. *Journal of Graduate School of Social Sciences*. 2016;20(3):1033-50. [\[Link\]](#)
17. Martin CA. From high maintenance to high productivity: What managers need to know about Generation Y. *Ind Commer Train*. 2005;37(1):39-44. [\[Crossref\]](#)
18. Serçemeli M, Kurnaz E, Özcan M. Y kuşağı öğrencilerinin muhasebe eğitimine bakışı: Atatürk Üniversitesi İİBF'de bir araştırma [Views of the generation Y students on the accounting education: a survey in the Atatürk university feas]. *Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi*. 2015;20(1):261-76. [\[Link\]](#)
19. Taş HY, Demirdöğmez M, Küçükkoşlu M. Geleceğimiz olan Z kuşağının çalışma hayatına muhtemel etkileri [Possible effects of future architects' z generation on business life]. *OPUS*. 2017;7(13):1031-48. [\[Crossref\]](#)
20. Dwidienawati D, Gandasari D. Understanding Indonesia's generation Z. *Int J Eng Technol*. 2018;7(3):245-53.
21. Seymen AF. Y ve Z kuşak insanı özelliklerinin Milli Eğitim Bakanlığı 2014-2019 stratejik programı ve TÜBİTAK Vizyon 2023 öngörülerini ile ilişkilendirilmesi [Associating the characteristics of Y and Z generation traits with Ministry of National Education 2014-2019 strategic program and TUBITAK vision 2023 predictions]. *Urban Academy*. 2017;10(32):467-89. [\[Link\]](#)
22. dos Reis TA. Study on the Generation Alpha and the reflections of its behavior in the organizational environment. *Quest Journals*. 2018;6(1):9-19. [\[Link\]](#)
23. Kayıkçı YM, Bozkurt KA. Dijital çağda z ve alpha kuşağı, yapay zeka uygulamaları ve turizme yansımaları [Generation z and alpha in digital age, artificial intelligence and reflections on tourism]. *Soc SciTexts*. 2018;1:54-64. [\[Link\]](#)
24. Alan H, Peker E, Arslan D, Toprak F, Eşkin Bacaksız F. Türkiye'de "hemşirelikte kuşaklar" konusunda 2014-2019 yılları arasında yayımlanan ulusal çalışmaların değerlendirilmesi: Sistematik bir inceleme [Evaluation of national studies about "generations of nursing" which had been published between the years 2014-2019 in Turkey: A systematic review]. *Journal of Inonu University Health Services Vocational School*. 2020;8(3):1002-17. [\[Crossref\]](#)
25. Anselmo-Witzel S, Heitner KL, Dimitroff LJ. Retaining generation y nurses: preferred characteristics of their nurse managers. *J Nurs Adm*. 2020;50(10):508-14. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
26. Macera E. Generation gap: Shifting roles, changing values. *Clin Excell Nurse Pract*. 2004;8(4):177-82. [\[Link\]](#)
27. Lavoie-Tremblay M, O'Brien-Pallas L, Viens C, Brabant LH, Gélinas C. Towards an integrated approach for the management of ageing nurses. *J Nurs Manag*. 2006;14(3):207-12. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
28. Sarıoğlu E, Özmen D. Determining sources of motivation for nurses of different generations in Turkey. *J Adv Med Med Res*. 2017;1-9. [\[Crossref\]](#)
29. Palese A, Pantali G, Saiani L. The management of a multigenerational nursing team with differing qualifications: a qualitative study. *Health Care Manag (Frederick)*. 2006;25(2):173-83. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
30. Polat Ş. Farklı kuşaklardan hemşirelerle çalışmak ve hemşireleri yönetmek için ipuçları. [Tips for working with nurses from different generations]. *J Health Nurs Manag*. 2018;5(1):48-56. [\[Link\]](#)
31. Kupperschmidt BR. Understanding Net Generation employees. *J Nurs Adm*. 2001;31(12):570-4. [\[Crossref\]](#) [\[PubMed\]](#)
32. Eisner SP. Managing generation y. *J Adv Manage*. 2005;70(4):4-15. [\[Link\]](#)
33. Apaydin Ç, Kaya F. An analysis of the preschool teachers' views on generation alpha. *Eur J Educ Stud*. 2020;6(11):23-140. doi: 10.46827/ejes.v0i0.2815
34. Berkowitz D [Internet]. 13 things to know about the alpha generation. [Cited: January 29, 2021]. Available from: [\[Link\]](#)
35. Brown SG [Internet]. © 2022 ABC News Internet Ventures. [Cited: January 29, 2021]. After gen z, meet gen alpha. what to know about the generation born 2010 to today. Available from: [\[Link\]](#)